

Marin Transit Title VI 投訴程序

如果您認為您因種族、膚色或原國籍而受到馬林公交服務（Marin Transit）的歧視對待，您有權向民權官（Civil Rights Officer）提出投訴。投訴必須在指稱的歧視事件發生後 180 個日曆日內提出。在 Marin Transit 的網站 www.marintransit.org/titlevi.html 上有本文件和第六章（Title VI）投訴表。

首選方法是使用 Title VI 投訴表以書面形式提出投訴，並將其發送至：

Civil Rights Officer
Marin Transit
711 Grand Avenue, Suite 110
San Rafael, CA 94901

口頭投訴將由民權官受理並轉錄。如需進行口頭投訴，請致電 (415) 226-0855 或 TDD 711。

您還有權向外部機構提出投訴，如交通部 (DOT)、聯邦或州機構，或者聯邦或州法院。如果同時向 Marin Transit 和外部機構提出投訴，則外部機構投訴將取代 Marin Transit 的投訴，並且 Marin Transit 的投訴程序將暫停，等待外部機構的調查結果。

Marin Transit 民權官將審核和調查所有完整的 Title VI 投訴。一收到投訴後，Marin Transit 將對其進行審核，以確定我們辦公室是否有管轄權。投訴人將收到一封確認信，告知她/他我們辦公室是否會對該投訴進行調查。我們將採取合理措施來保護任何保密信息。調查可能包括審查所有相關文件、做法和程序，並與所有受影響方討論投訴，以確定問題的性質。調查將通常在收到正式投訴後的 60 天內進行並完成。

根據收到的信息，民權官將準備一份調查報告，提交給 Marin Transit 總經理。民權官將代表總經理向投訴人發出兩封信中的一封：結案信或調查結果信。結案信總結了指控，並聲明不存在違反 Title VI 的行為，案件將結案。調查結果信總結了有關事件的指控和採訪，並說明是否會採取任何紀律處分、對工作人員進行額外培訓或採取其他行動。自調查結果信發出之日起，各方將有 14 個日曆日的時間提出上訴。如果投訴人希望對該決定提出上訴，他或她可以根據情況直接向美國交通部（United States Department of Transportation）、平等就業機會委員會（Equal Employment Opportunity Commission）或加州公平就業和住房部（California Department of Fair Employment and Housing）提出上訴。

個人也可以直接向聯邦交通管理局（**Federal Transit Administration**）提出投訴，地址為 FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590。

調查程序

民權官將保存收到的 **Title VI** 投訴的記錄，其中應包括投訴提交日期、指控摘要、投訴狀態以及 **Marin Transit** 針對投訴採取的行動。

如果需要，可以將 **Marin Transit** 的 **Title VI** 政策聲明和投訴程序的文件翻譯成英語以外的其他語言。

Marin Transit Title VI 投訴表

Marin Transit 致力於確保任何人都不會因種族、膚色或原國籍而被排除在其服務之外，或被剝奪其服務權益，這些權益受到《1964 年民權法案》(Civil Rights Act of 1964) 第六章 (Title VI) 修正案的保護。

請提供以下必要信息，以便處理您的 Title VI 投訴。可應要求提供協助。

1. 投訴人姓名 _____

2. 地址 _____

3. 城市、州和郵政編碼 _____

4. 電話號碼 (家) _____ (公司) _____

5. 電子郵件地址 _____

6. 無障礙格式要求？ 大字體 錄音帶
a. TDD 其他

7. 被歧視者 (如果是投訴人以外的人)

姓名 _____

a. 地址 _____

b. 城市、州和郵政編碼 _____

8. 以下哪一項最能描述您認為發生歧視的原因？是因為您的：

a. 種族 _____

b. 膚色 _____

c. 原國籍 _____

9. 指控歧視發生的日期？ _____

10. 請用您自己的話來描述所指控的歧視情況。請盡可能清楚地說明發生了什麼，以及您認為自己受到歧視的原因。請描述所有的涉及人員，包括歧視您的人的姓名和聯繫信息（如果知道），以及任何證人的姓名和聯繫信息。請提供事件發生的日期、路線編號和行進方向，以及發生的時間。如果您記得，請提供公交車號碼。如果需要更多空間，請使用此表格的背面。

11. 您是否已向任何其他聯邦、州或地方機構，或者任何聯邦或州法院提交了該投訴？
_____ 是 _____ 否

12. 如回答是，請勾選所有適用項： _____ 聯邦機構 _____ 聯邦法院 _____ 州機構
_____ 州法院 _____ 地方機構

13. 請提供有關提出投訴的機構/法院的聯繫人信息。

姓名 _____
地址 _____
城市、州和郵政編碼 _____
電話號碼 _____

14. 請在下面簽名。您可以附上任何您認為與投訴相關的書面材料或其他信息。

投訴人簽名 日期

將填妥的表格郵寄或遞交至：

Civil Rights Officer
Marin Transit
711 Grand Avenue, Suite 110
San Rafael, CA 94901