

Thủ tục Khiếu nại Tiêu đề VI của Marin Transit

Nếu bạn tin rằng bạn đã bị Marin Transit đối xử phân biệt dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia của bạn, thì bạn có quyền nộp đơn khiếu nại với Viên chức Dân quyền. Đơn khiếu nại phải được nộp không muộn hơn 180 ngày theo lịch kể từ khi xảy ra vụ việc bị cáo buộc là phân biệt đối xử. Tài liệu này và mẫu đơn khiếu nại Tiêu đề VI có sẵn trên trang web của Marin Transit tại www.marintransit.org/titlevi.html

Phương pháp ưa chuộng là nộp đơn khiếu nại của bạn bằng văn bản sử dụng Mẫu đơn khiếu nại Tiêu đề VI và gửi tới:

Civil Rights Officer
Marin Transit
711 Grand Avenue, Suite 110
San Rafael, CA 94901

Khiếu nại bằng lời nói sẽ được Viên chức Dân quyền chấp nhận và ghi lại. Để khiếu nại bằng lời nói, hãy gọi (415) 226-0855 hoặc TDD 711.

Bạn cũng có quyền nộp đơn khiếu nại với một tổ chức bên ngoài như Bộ Giao thông Vận tải (DOT), cơ quan liên bang hoặc tiểu bang hoặc tòa án liên bang hoặc tiểu bang. Nếu đơn khiếu nại được gửi cùng lúc cho Marin Transit và một thực thể bên ngoài, đơn khiếu nại bên ngoài sẽ thay thế cho khiếu nại của Marin Transit và các thủ tục khiếu nại của Marin Transit sẽ bị đình chỉ trong khi chờ kết luận của thực thể bên ngoài.

Viên chức Dân quyền của Marin Transit sẽ xem xét và điều tra tất cả các khiếu nại về Tiêu đề VI đã hoàn tất. Sau khi nhận được khiếu nại, Marin Transit sẽ xem xét khiếu nại để xác định xem văn phòng của chúng tôi có thẩm quyền hay không. Người khiếu nại sẽ nhận được một lá thư xác nhận thông báo cho cô ấy/anh ấy liệu khiếu nại sẽ được văn phòng của chúng tôi điều tra hay không. Các biện pháp hợp lý sẽ được thực hiện để bảo vệ bất cứ thông tin bí mật nào. Cuộc điều tra có thể bao gồm việc xem xét tất cả các tài liệu, thông lệ và thủ tục có liên quan cũng như (các) cuộc thảo luận về khiếu nại với tất cả các bên bị ảnh hưởng để xác định bản chất của vấn đề. Cuộc điều tra sẽ được tiến hành và thường hoàn tất trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại chính thức.

Dựa trên thông tin nhận được, một báo cáo điều tra sẽ được Viên chức Dân quyền chuẩn bị để đệ trình lên Tổng Giám đốc Marin Transit. Thay mặt Tổng Giám đốc, Viên chức Dân quyền sẽ cấp một trong hai lá thư cho người khiếu nại: Thư Kết thúc hoặc Thư Kết luận. Thư Kết thúc tóm

tắt các cáo buộc và tuyên bố rằng không có vi phạm Tiêu đề VI và vụ việc sẽ được đóng lại. Thư Kết luận tóm tắt các cáo buộc và các cuộc phỏng vấn liên quan đến vụ việc bị cáo buộc, đồng thời giải thích liệu có bất cứ hành động kỷ luật, đào tạo bổ sung nào cho nhân viên hoặc hành động nào khác sẽ xảy ra hay không. Các bên sẽ có 14 ngày theo lịch kể từ ngày nhận được Thư Kết luận để kháng cáo. Nếu người khiếu nại muốn kháng cáo quyết định, họ có thể kháng cáo trực tiếp lên Bộ Giao thông Vận tải Hoa Kỳ, Ủy ban Cơ hội Việc làm Bình đẳng hoặc Bộ Việc làm và Nhà ở Công bằng California, nếu thích hợp.

Một cá nhân cũng có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp với Cơ quan Quản lý Giao thông Liên bang, tại FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Thủ tục Điều tra

Viên chức Dân quyền sẽ duy trì một bản ghi các khiếu nại Tiêu đề VI đã nhận được, trong đó sẽ bao gồm ngày nộp đơn khiếu nại, tóm tắt các cáo buộc, tình trạng của khiếu nại và các hành động mà Marin Transit thực hiện để đáp lại khiếu nại.

Nếu được yêu cầu, các tài liệu mô tả Tuyên bố Chính sách Tiêu đề VI của Marin Transit và Thủ tục Khiếu nại có thể được dịch sang các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh.

Mẫu Đơn Khiếu nại Tiêu đề VI của Marin Transit

Marin Transit cam kết đảm bảo rằng không ai bị loại trừ khỏi việc tham gia hoặc bị từ chối các lợi ích của các dịch vụ của mình trên cơ sở chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia như được bảo vệ bởi Tiêu đề VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964, như đã được sửa đổi ("Tiêu đề VI").

Vui lòng cung cấp thông tin cần thiết sau đây để giải quyết khiếu nại Tiêu đề VI của bạn. Trợ giúp điền đơn có sẵn theo yêu cầu.

1. Tên Người Khiếu nại _____
2. Địa chỉ _____
3. Thành phố, Tiểu bang, Mã Zip _____
4. Số điện thoại (nhà) _____ (số) _____
5. Địa chỉ email _____
6. Đòi hỏi Dạng thức Tiếp cận? Chữ in to Bảng âm thanh
a. TDD Khác
7. Người bị phân biệt đối xử (nếu không phải là người khiếu nại)
Tên _____
a. Địa chỉ _____
b. Thành phố, Tiểu bang, Mã Zip _____
8. Điều nào sau đây mô tả đúng nhất lý do bạn tin rằng sự phân biệt đối xử đã diễn ra? Có phải vì:
a. Chủng tộc _____
b. Màu da _____
c. Nguồn gốc Quốc gia _____
9. Hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc diễn ra vào ngày nào? _____

10. Bằng ngôn từ của riêng bạn, hãy mô tả sự phân biệt đối xử bị cáo buộc. Giải thích càng rõ ràng càng tốt điều gì đã xảy ra và tại sao bạn tin rằng mình bị phân biệt đối xử. Mô tả tất cả những người có liên quan. Bao gồm tên và thông tin liên lạc của (những) người đã phân biệt đối xử với bạn (nếu biết) cũng như tên và thông tin liên lạc của bất cứ nhân chứng nào. Bao gồm ngày xảy ra vụ việc, số tuyến đường và hướng di chuyển cũng như thời gian xảy ra vụ việc. Nếu bạn có nó, bao gồm số xe buýt. Vui lòng sử dụng mặt sau của mẫu này nếu cần thêm chỗ.

11. Bạn đã nộp đơn khiếu nại này với bất cứ cơ quan liên bang, tiểu bang hoặc địa phương nào khác chưa; hoặc với bất cứ tòa án liên bang hoặc tiểu bang nào khác chưa?

_____ Có _____ Không

12. Nếu có, hãy đánh dấu vào tất cả các mục phù hợp: _____ Cơ quan liên bang _____ Tòa án liên bang _____ Cơ quan tiểu bang _____ Tòa án tiểu bang _____ Cơ quan địa phương

13. Vui lòng cung cấp thông tin về người liên hệ tại cơ quan/tòa án nơi nộp đơn khiếu nại.

Tên _____

Địa chỉ _____

Thành phố, Tiểu bang, Mã Zip _____

Số điện thoại _____

14. Vui lòng ký tên bên dưới. Bạn có thể đính kèm bất cứ tài liệu bằng văn bản hoặc thông tin nào khác mà bạn cho là có liên quan đến khiếu nại của mình.

Chữ ký Người Khiếu nại

Ngày

Gửi qua đường bưu điện hoặc gửi Mẫu đã điền về:

Civil Rights Officer
Marin Transit
711 Grand Avenue, Suite 110
San Rafael, CA 94901